

HOSPEDAGEM

Pet Friendly

Escolhemos ser **Pet Friendly** e por isso é um prazer hospedar o seu pet em nosso hotel. Para que ele possa desfrutar com toda segurança e tranquilidade, temos algumas políticas em relação à hospedagem. **Vamos saber mais sobre os cuidados e as regras?**

1. É necessário solicitar a sua reserva com pet friendly com antecedência, pois:

- 1.1 – Para hospedagem do seu pet são liberados quartos específicos na categoria **Suíte Jardim**.

- 1.2 – O hotel aceita a acomodação de no máximo 1 pet por apartamento e 3 pets no total de todos os apartamentos. Dessa forma, quando da reserva, o hóspede deverá verificar a possibilidade de vaga de acomodação.

2. Nós estamos prontos para bem receber o seu pet. Sendo assim, na sua acomodação você encontrará alguns itens para uso interno, sendo eles: cama/almofada para pet, recipientes para água e para ração/comidas.

3. Em nome da sua segurança e tranquilidade, bem como dos demais hóspedes, o hotel hospedará seu pet desde que ele pese até no máximo de 20kg.

4. Para a hospedagem do seu pet será cobrada uma taxa de R\$350,00 por diária, adicional à diária da suíte reservada, especificadas no item 1.

5. Para o check-in, o tutor precisa apresentar a carteira de vacinação atualizada. Na oportunidade, nossos colaboradores providenciarão a cópia da referida carteira de vacinação para arquivar com os documentos da sua hospedagem.

6. Nas áreas comuns do hotel o pet deve estar sempre nos braços do tutor ou na coleira, cuja guia deve ter no máximo 1,2m de comprimento (não é permitida guia regulável com mais de 1,2m). Na área da piscina, o tutor deverá manter o seu pet numa distância mínima de 03 metros da água e é permitido transitar no restaurante.

OBS: não é permitido que nas áreas comuns do hotel o pet esteja nos braços ou sendo guiado por criança com até 10 anos de idade.

7. É essencial manter o silêncio e a harmonia no hotel, por isso os tutores devem zelar para que seus pets não façam barulho e assim não atrapalhem o bem-estar dos demais hóspedes. Caso algum hóspede se sinta incomodado pela presença do animal, este deverá ser levado para o apartamento, não podendo, nesse caso, ser levado à área da piscina, ainda que observadas as regras do item 6.



8. Não será permitida a utilização do enxoval e mobília dos apartamentos para alimentação, higiene ou cuidados com o pet. O tutor ficará responsável pela limpeza das fezes e da urina do seu pet.

9. No check-out haverá uma verificação no apartamento, onde o tutor será responsável por quaisquer incidentes causados por seu pet, inclusive com pagamento de multas e ressarcimento de danos e indenizações ensejados do comportamento deste.

10. A limpeza do apartamento será realizada em horários alternados, não sendo permitida a sua execução caso o pet esteja no apartamento sem a presença dos tutores.

11. Se acaso o pet se encontre sozinho no apartamento e esteja fazendo barulho e/ou causando transtornos, o funcionário do hotel registrará a ocorrência e o tutor será devidamente alertado acerca da ocorrência, ocasião em que deverá, de imediato, ir até o apartamento e fazer cessar o transtorno. Em caso de inércia por parte do tutor, o hotel aplicará a multa no valor de 01 diária pet (R\$ 250,00). Se a inércia do tutor durar mais que uma hora, a multa aplicada poderá ser dobrada, a que deverá ser registrada na ocorrência.

ATENÇÃO

- O hotel aceita apenas cães e gatos. No caso dos cães, há exceção para animais com mais de 20 kg e/ou das raças: Akita, American Pit Bull Terrier, American Staffordshire Terrier, Doberman, Dogue Argentino, Dogue Alemão, Fila Brasileiro, Pastor Alemão, Pastor-belga de Malinois, Rhodesian Ridgeback e Rottweiler.
- Solicitamos que sigam rigorosamente nossas orientações para o bem-estar de todos.
- Valores válidos para reservas em 2026.

